



1

Francine doit se rendre à un rendez-vous à l'hôpital de Chaumont, jeudi prochain

C'Mon Village propose deux allers-retours le jeudi.

Francine appelle l'agence Cmonbus pour réserver deux trajets : un aller et un retour



2



3

La veille de son départ, Francine reçoit la confirmation par SMS ou un appel en cas de ligne fixe et l'horaire de son départ

Le lendemain, elle se rend à l'arrêt de bus, 5 minutes avant l'horaire de passage prévu



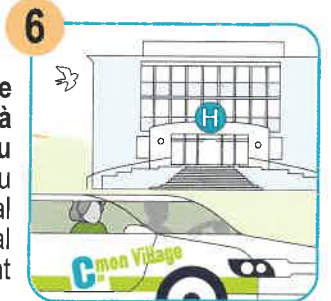
4



5

A l'heure indiquée lors de la confirmation, le véhicule arrive et Francine valide son ticket en montant

Le véhicule arrive à l'horaire prévu au point central qu'est l'Hôpital de Chaumont



6



7

Une fois son rendez-vous terminé, Francine se rend à l'arrêt «Hôpital» pour réaliser son trajet retour à l'horaire indiqué. Elle l'avait réservé en même temps que son trajet aller

