Pourquoi nous solliciter ?

Dans tous les **parcours de santé** ressentis complexes, les professionnels, les personnes et leur entourage peuvent nous solliciter pour :

Faciliter les parcours tout âge, toute pathologie

Sécuriser le maintien à domicile

Éviter les hospitalisations répétées et inopportunes

Favoriser la coordination entre les acteurs du sanitaire, social et médico-social

Une équipe pluridisciplinaire se mobilise pour vous

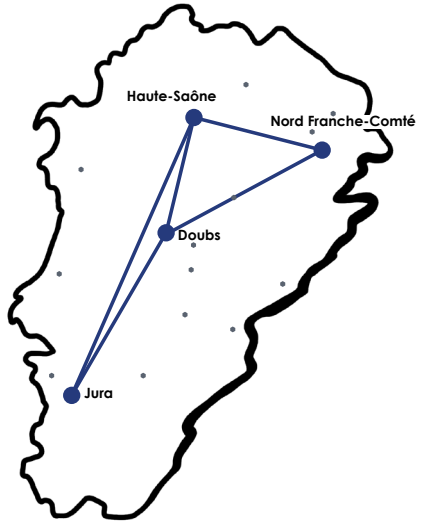
Nous contacter :

Un numéro unique : 03 81 25 05 30
du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

Par mail : dac-fc@dac-fc.org
MSS (à destination des professionnels de santé uniquement) :
dac-fc@franchecomte.mssante.fr

Par courrier :
DAC-FC
3 allée de l'île aux moineaux
25000 BESANÇON

Sur internet : www.dac-fc.org



Mission de service public

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté

Dispositif d'appui à la coordination

Franche-Comté

Numéro unique
03 81 25 05 30

Informer / Orienter

Faciliter

Je suis un particulier, je rencontre des difficultés en lien avec l'évolution de ma pathologie et je souhaiterais savoir qui appeler pour bénéficier d'aide à domicile.

La régulation régionale prend en compte ma demande et m'informe des aides existantes sur mon territoire. Elle me transmet également les coordonnées des professionnels que je peux contacter.

Je suis un professionnel de santé, je constate la perte d'autonomie d'un de mes patients et je souhaiterais savoir vers qui l'orienter pour améliorer sa situation au domicile.

Le professionnel du DAC m'informe sur les dispositifs proposant des aides techniques et humaines et m'oriente vers les services appropriés.

Informer sur les aides et les ressources disponibles

Favoriser l'accès des personnes, aidants ou professionnels, à une réponse adaptée

Orienter vers le dispositif le plus adéquat

Coordonner

Un coordinateur de parcours vient me rencontrer

- Il évalue ma situation
- Il échange avec moi sur mes besoins
- Il prend contact avec mon médecin traitant et les autres professionnels de santé que je connais
- Nous définissons ensemble les actions à mettre en œuvre pour améliorer mon parcours de santé
- Il s'assure de la bonne coordination des interventions
- Il me contactera régulièrement

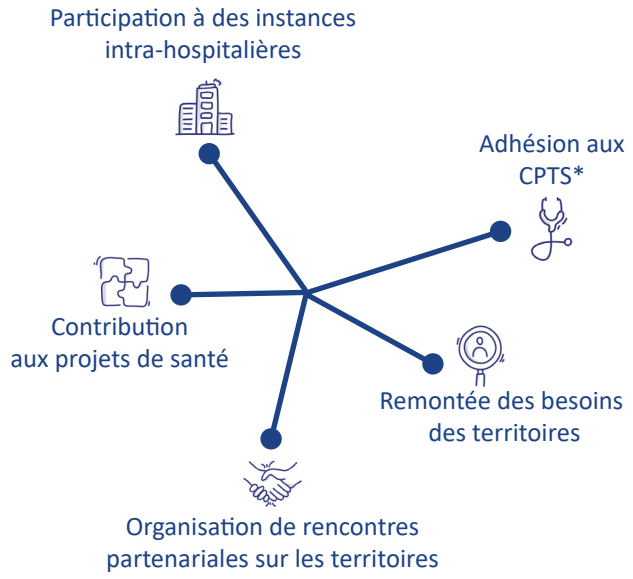
Évaluer la situation du patient dans sa globalité

Mettre en oeuvre et **soutenir** les actions répondant aux besoins et aux attentes de la personne

Coordonner les interventions et en assurer le suivi

Organiser le parcours de santé de la personne

Le dispositif n'est pas effecteur de soin ni un service d'urgence médicale



**Communautés professionnelles territoriales de santé*

Prévenir les ruptures dans les parcours de soin

Articuler les dimensions sanitaires et sociales

Appuyer la structuration territoriale des **parcours de santé**

Contribuer à l'émergence de projet de territoire

Aider à l'élaboration et à la diffusion d'**outils numériques partagés**