- L'Energeek, le 17/03/2018

NOUVEAU COMPTEUR GAZ : QUELS BÉNÉFICES POUR LES PARTICULIERS ?

sam 17 mar 2018 RÉSEAU THERMIQUE - FICHE TECHNIQUE

Indispensable pour moderniser le réseau de gaz et s'adapter aux nouveaux modes de consommation, le nouveau compteur gaz baptisé Gazpar équipera d'ici 2022 les 11 millions de clients de gaz naturel en France. A la fois plus simple, plus clair et plus pratique, il permet selon GRDF, de mieux suivre et gérer sa consommation de gaz naturel au quotidien. Des bénéfices réels à l'heure des réseaux intelligents qui offrent la possibilité aux consommateurs les plus impliqués, de réaliser des économies sur leur facture d'énergie.

Compteur communicant gaz

Gazpar
Le compteur communicant gaz de GRDF

Quels avantages et quelle communication pour les clients ?

Quels avantages ?

Plus simple

- Accéder à ses données quotidiennes de consommation de gaz naturel.

Plus clair

- Fixer un seuil de consommation. En cas de dépassement, une notification d'alerte est reçue.
- Comparer ses consommations à celles de profils similaires pour mieux se situer*.

Plus pratique

- Les données sont historisées pour permettre de mieux suivre la consommation de gaz naturel dans le temps.
- Le relevé est effectué automatiquement. Plus besoin de se rendre disponible pour accueillir le technicien.

* Éléments de comparaison issus de moyennes statistiques basées sur les données de consommation locales et nationales.

J-45 à J-30

Annonce de l'arrivée du nouveau compteur

Le client reçoit un courrier envoyé par GRDF présentant le compteur communicant gaz et ses avantages. Ce courrier informe du nom de l'entreprise de pose désignée par GRDF.

J-15

Information sur la date d'intervention

Une seconde communication est envoyée par l'entreprise désignée par GRDF. Y seront précisés le jour, le créneau horaire et si la présence du client est nécessaire ou non. Si la présence n'est pas nécessaire le jour de l'intervention, le client est invité à éteindre l'ensemble de ses appareils fonctionnant au gaz avant 8h.

H-48

Rappel de l'intervention

Un SMS ou un e-mail est envoyé pour rappeler au client l'intervention à venir.

Jour J

Intervention du technicien

L'intervention du technicien dure environ trente minutes. Un avis d'intervention spécifique est remis au client. En son absence, une brochure de remise en service est également déposée par le technicien.

Bénéficier des avantages du compteur communicant

GRDF informe le client que ses données de consommation sont consultables en créant son Espace GRDF en ligne. Cette information marque la fin du relevé manuel du compteur.

Crédit photo : GRDF/MANGAÏA