



LA POSTE

DIRECTION EXECUTIVE BRETAGNE
SITE DE PONTIVY

MAIRIE DE KERFOURN
12 MARS 2024
COURRIER ARRIVÉ

Monsieur Joël MARIVAIN
Maire de KERFOURN
16 RUE DE L'ARGOAT
56920 KERFOURN

Ploermel, le 08/03/2024,

Monsieur le Maire,

Je tiens à vous informer que l'organisation du travail des factrices et facteurs de la Plateforme de Distribution Courrier de Pontivy évolue à compter du 19/03/2024.

Cette évolution s'inscrit dans un contexte où le courrier traditionnel connaît une baisse annuelle d'environ 10% par an, et, où le développement du e-commerce permet, à contrario, l'accroissement de la livraison des colis dans un environnement extrêmement concurrentiel. Enfin, la prégnance du besoin de service de proximité s'affirme avec de plus en plus d'acuité et tout particulièrement celui du service au domicile ou aux collectivités locales. Aussi, La Poste a le dessein d'être la première entreprise de services de proximité humaine.

Ainsi, le métier et la journée du facteur évoluent afin d'intégrer de nouvelles activités de services, permettant d'assurer l'avenir de nos agents et la pérennisation du métier.

C'est en ce sens que nous mettons en place une nouvelle organisation au sein de la Plateforme de Distribution Courrier de Pontivy, qui, à compter du 19/03/2024, pourra modifier les habitudes de réception du courrier de vos administrés : possible changement de facteur (-trice), et possible modification de l'horaire habituel de passage de leur facteur (-trice).

Je souhaite vous confirmer notre ardente volonté collective de mettre en place les meilleures solutions pour que nos factrices et facteurs puissent assurer leurs missions dans des conditions optimales. Nous veillons particulièrement à leur charge de travail, afin qu'elle soit bien adaptée à leur santé et sécurité, mais également, au niveau de qualité nécessaire à la satisfaction de nos clients.

Vous assurant de mon attachement à la qualité du service rendu, je vous prie d'agréer, Monsieur le Maire, l'expression de ma considération distinguée.

Benoit GUESDON
Directeur d'Etablissement