J'ai besoin de consulter un médecin rapidement

en journée
en semaine

1. Je contacte mon **médecin traitant** pour prendre un rendez-vous

2. **S'il n'est pas disponible**, je consulte la liste des médecins généralistes de l'Isère sur www.ameli.fr pour trouver un médecin ou un professionnel de santé

Je peux accèder à cet annuaire en scannant ce QR Code

Le saviez-vous ?
Certains médecins peuvent proposer des téléconsultations !

3. Je contacte le dispositif SAS (**Service d'Accès aux Soins**) qui pourra orienter ma demande, **en composant le 15**

Ce service permet d'échanger par téléphone avec un professionnel de santé pouvant fournir un conseil médical, proposer une téléconsultation, orienter selon la situation vers une consultation non programmée en ville, vers un service d'urgence ou déclencher l'intervention d'un SMUR, par exemple.

Urgences vitales

Les urgences vitales sont prises en charge dans tous les services d'urgences du territoire en composant le 15.

En toute circonstance, en cas de doute ou avant de me déplacer aux urgences

j'appelle le 15 !

J'ai besoin de consulter un médecin rapidement

la nuit de 20h à minuit
les week-ends et les jours fériés