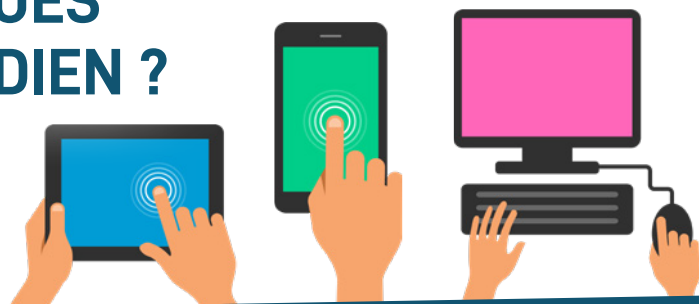


BESOIN D'AIDE POUR VOS DÉMARCHES NUMÉRIQUES DU QUOTIDIEN ?



Catalogue des prestations des conseillers numériques du Département de l'Yonne



ATELIER
DE GROUPE



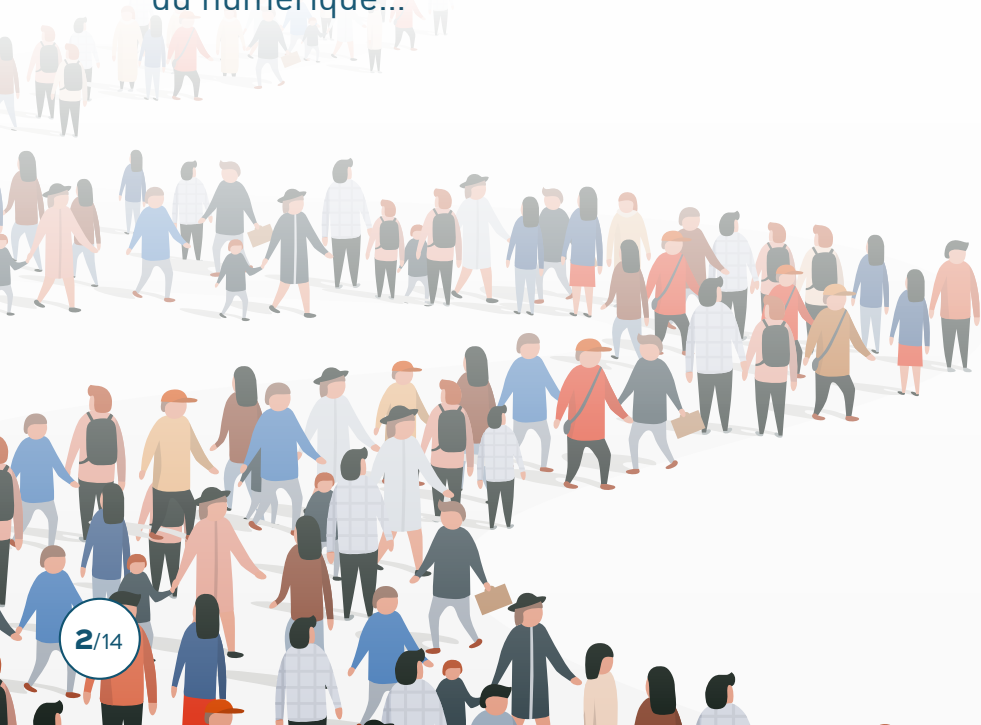
ACCOMPAGNEMENT
INDIVIDUEL



Les conseillers numériques du Département de l'Yonne accompagnent les Icaunais vers l'autonomie numérique

Leurs principales activités sont :

- La sensibilisation aux enjeux numériques,
- L'accompagnement des différents publics vers l'autonomie, dans les usages des technologies, services et médias numériques,
- Soutenir les Icaunais dans leurs usages quotidiens du numérique...



En me formant auprès d'un conseiller numérique France Services, j'apprends à devenir autonome pour :



En fonction des besoins, les conseillers numériques proposeront :

UN ATELIER DE GROUPE

- Utiliser un ordinateur,
- Découvrir le smartphone,
- Naviguer sur Internet, (recherche, achats, ...),
- Sécuriser ses données personnelles,
- Créer et Gérer une boîte mail, . . .



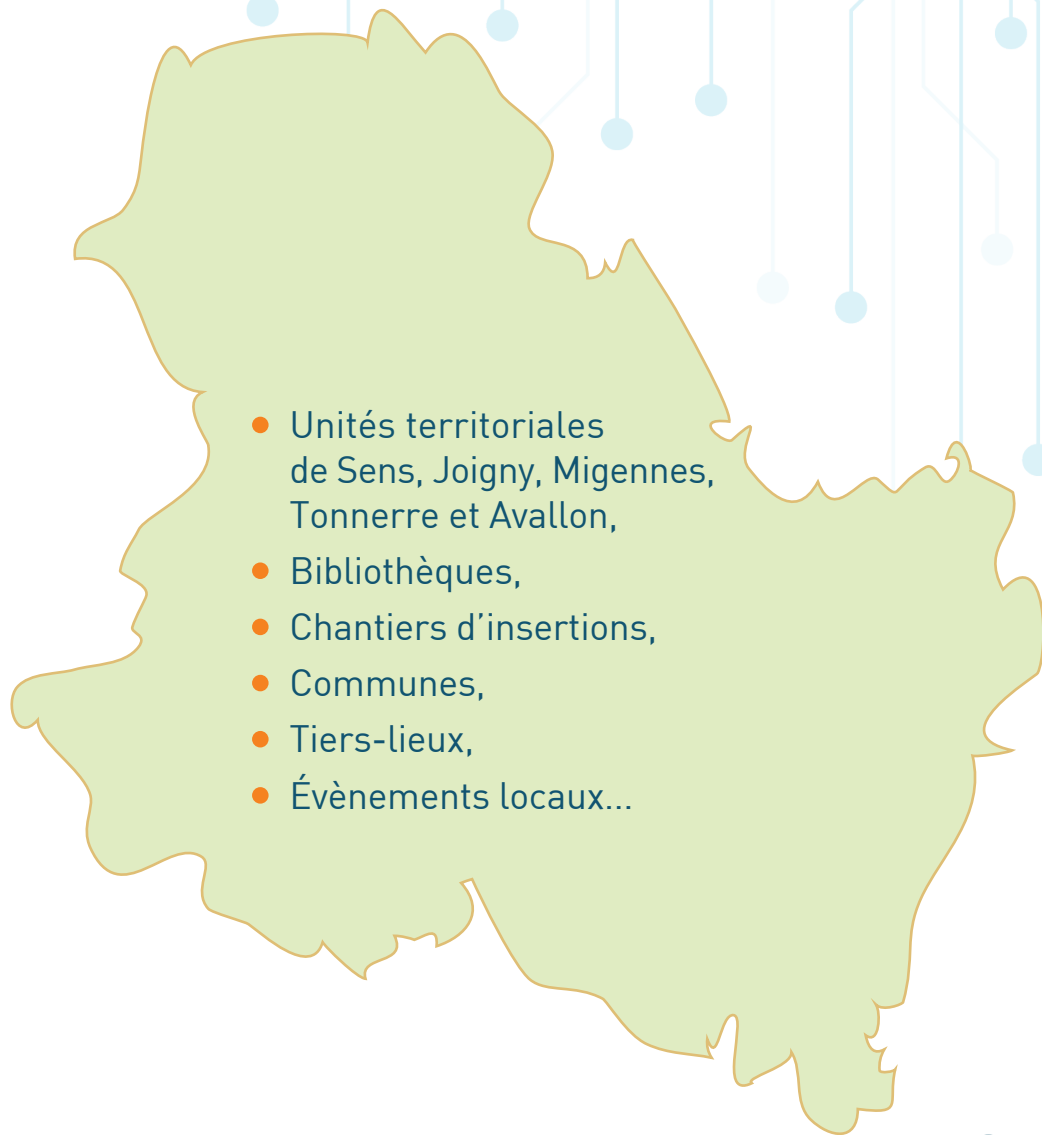
UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

- Prise en main de votre matériel numérique (ordinateur portable, smartphone, tablette),
- Aide aux démarches administratives en ligne (CAF, Pôle Emploi, ANTS, Améli, ...), ...



Les conseillers numériques vont vers les Icaunais :

- Unités territoriales de Sens, Joigny, Migennes, Tonnerre et Avallon,
- Bibliothèques,
- Chantiers d'insertions,
- Communes,
- Tiers-lieux,
- Évènements locaux...



| Utiliser un ordinateur :

NIVEAU : DÉBUTANT

Durée de l'Atelier : 2 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cet atelier, les participants seront familiarisés à l'usage d'un ordinateur :

- Branchements et allumage,
- Connexion internet (ethernet / wifi / partage),
- Repérage du bureau,
- Utilisation souris et clavier,
- ...

Description des ateliers



| Découvrir le smartphone (Android) :

NIVEAU : DÉBUTANT

Durée de l'Atelier : 2 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cet atelier,
les participants seront familiarisés
à l'usage d'un smartphone :

- Chargement et allumage,
- Créer un compte Google,
- Connexion internet,
- Choisir un abonnement internet,
- Installer/désinstaller une application,
- Découvertes d'applications utiles et sécurisées,
- ...



| Naviguer sur internet :

NIVEAU : DÉBUTANT

Durée de l'Atelier : 2 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cet atelier,
les participants seront familiarisés
à l'usage d'un navigateur web :

- Se connecter sur internet,
- Comparer les forfaits internet,
- Présentation de navigateurs web,
- Les moteurs de recherche,
- Faire des recherches par mots-clés,
- Découverte de sites web utiles,
- ...



| Créer et gérer une **boîte mail** :

NIVEAU : DÉBUTANT

Durée de l'Atelier : 2 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cet atelier,
les participants connaîtront les bases
de la gestion d'une boîte mail :

- Présentation de fournisseurs de messagerie sécurisée,
- Création d'une adresse mail et règles de sécurités,
- Sensibilisation au phishing (hameçonnage),
- Envoi d'un mail (avec pièce-jointe, en copie, copie cachée,...),
- Gérer son carnet d'adresse,
- ...



| Gestion de **dossiers et fichiers** :

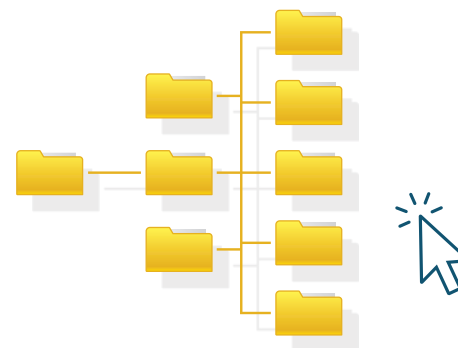
NIVEAU : INTERMÉDIAIRE

Durée de l'Atelier : 2 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cet atelier,
les participants seront en capacité de gérer
et organiser leurs fichiers :

- Ouvrir l'explorateur de fichiers,
- Afficher des fichiers et des dossiers,
- Afficher la liste des dossiers,
- Créer et renommer des fichiers et des dossiers,
- Rechercher des fichiers et des dossiers,
- Organiser des fichiers et des dossiers,
- Copier et déplacer des fichiers et des dossiers,
- Supprimer et restaurer des fichiers et des dossiers,
- Créer un raccourci vers un fichier ou un dossier,
- ...



| Sécuriser ses données personnelles

NIVEAU : DÉBUTANT

Durée de l'Atelier : 2 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cet atelier, les participants seront sensibilisés aux bonnes pratiques sur internet :

- Bien choisir ses mots de passe,
- Les bons réflexes à adopter sur le web,
- Les achats en ligne,
- L'importance des mises à jour,
- ...



| Internet : c'est bien ou pas ?

NIVEAU : TOUS NIVEAUX

Durée de l'Atelier : 2 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cet atelier, les participants seront sensibilisés aux dangers et bons usages d'internet :

- Le pire et le meilleur des réseaux sociaux,
- Le cyberharcèlement,
- Savoir vérifier une information,
- Profiter d'innombrables ressources sur le web,
- Les conséquences sont bien réelles,
- ...



Ateliers gratuits et accessibles à tous

TRAVAILLONS ENSEMBLE



CONTACTEZ-NOUS
POUR PRENDRE RENDEZ-VOUS

Lakhdar SMAILI

conseillers-numeriques-cd89@yonne.fr

06.61.39.61.02

Tom CHARBOIS

conseillers-numeriques-cd89@yonne.fr

06.60.73.51.60