

## **OFFRE D'EMPLOI - AGENT D'ACCUEIL AU COL DE LA SCHLUCHT**

**Parc naturel régional des Ballons des Vosges**

**CDD de 3 mois du 18 juin au 11 septembre 2022**

**Temps complet**

**Date limite de candidature : 6 mai 2022**

Le Parc naturel régional des Ballons des Vosges recrute un agent d'accueil saisonnier pour son site d'accueil du public « Tétras 1139 » au col de la Schlucht. Ce site d'accueil du public a pour vocation de faire découvrir, dans les murs et hors les murs, les richesses du col et de la grande crête des Vosges. Ce lieu est partagé avec les offices de tourisme des communautés de communes des Hautes-Vosges, de Munster et de la communauté d'agglomération de Saint-Dié-des-Vosges.

L'équipe d'accueil est composée de 3 personnes permettant une ouverture toute l'année.

Le « Tétras 1139 » se compose de :

- Un pôle d'information et de sensibilisation géré par le Parc dans lequel sont également représentés les offices de tourisme
- Un centre d'interprétation des patrimoines des Hautes-Vosges et du col de la Schlucht
- Une boutique de souvenirs
- Une brasserie
- Une salle hors-sac.

Le poste est à temps partiel et implique de travailler les week-ends et jours fériés.

### **> Fonctions principales :**

- Accueillir et informer le public sur les patrimoines et événements de la grande crête et des territoires des offices de tourisme partenaires ;
- Réaliser le comptage des visiteurs et la qualification de leurs demandes grâce au logiciel Avizi ;
- Suivi des stocks - ventes - encaissements de la boutique du point d'accueil et suivi administratif ;
- Aider à la gestion de la documentation (comptabilisation, réassort...) ;
- Participer à la diffusion de la documentation du Parc sur et autour de la grande crête des Vosges.

### **> Profil :**

- Connaissances du sud du massif des Vosges ;
- Expérience en gestion de caisse ;
- Connaissance des logiciels de bureautique ;
- Formation ou expérience : tourisme, gestion et protection de la nature (BTS ou équivalent) ;
- Langues parlées attendues : français / allemand / anglais ;
- Goût pour la randonnée
- Qualités requises : sens du contact avec le public, bonne élocution, bonne présentation, rigueur ;
- Permis B et véhicule personnel

**Contrat à durée déterminée de 3 mois – temps complet**

**Poste à pourvoir au 18 juin 2022**

**Lettre de candidature et CV à faire parvenir par mail à :**

**Isabelle Colin, responsable du pôle communication et accueil des publics**

**[i.colin@parc-ballons-vosges.fr](mailto:i.colin@parc-ballons-vosges.fr) / 07 85 59 65 71**