

# ZOAST

Dans la Zone Organisée d'Accès  
aux Soins Transfrontaliers  
"Ardennes",

VOUS POUVEZ VOUS FAIRE SOIGNER  
À L'HÔPITAL,  
En France ou en Belgique.



Selon les conditions prévues dans ce dépliant.

## COMMENT ÇA MARCHE ?



VOUS ETES ASSURE(E)  
SOCIAL(E) EN BELGIQUE

### Qui peut bénéficier des soins transfrontaliers ?

Vous résidez :

- Dans la province de Namur : Toutes les communes des arrondissements de Dinant et Philippeville
- Dans la province de Luxembourg : La commune de Bouillon

### Dans quels établissements de soins en France ?

- Le Centre Hospitalier Intercommunal Nord Ardennes (CHINA) (Charleville-Mézières, Sedan, Fumay, Nouzonville)
- UGECAM, Centre de Réadaptation Fonctionnelle pour Adultes (CRFA) Charleville-Mézières
- UGECAM, Centre de Réadaptation Fonctionnelle pour Enfants (CRFE) Warnecourt
- Le Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) territorial Ardenne Nord de Charleville et Sedan

### Quelles formalités accomplir ?

A votre arrivée dans l'établissement de soins, vous vous présentez à l'accueil des admissions muni de :

- Votre carte d'identité
- Votre vignette de mutuelle



Retrouvez la liste des établissements en page 8 et 9.

## Qui peut bénéficier des soins transfrontaliers ?

Les habitants des communes des anciens cantons dont le code postal figure dans la liste ci-dessous :

08110 08120 08140 08150 08160 08170 08200 08210  
08230 08260 08290 08320 08330 08350 08370 08380  
08410 08450 08460 08500 08600 08800

Ainsi que les habitants des communes de :

Arreux, Artaise le Vivier, Baâlons, Barbaise, Bouvellemont, Chagny, Champigneul-sur-Vence, Cliron, Gespunsart, Gruyères, Guignicourt-sur-Vence, Ham-les-Moines, Haudrecy, Jandun, Joigny-sur-Meuse, La Horgne, Launois-sur-Vence, Le Mont Dieu, Les Ayvelles, Mazerny, Mondigny, Montcornet, Montigny-sur-Vence, Neufmanil, Nouzonville, Omont, Poix-Terron, Raillicourt, Saint-Pierre-sur-Vence, Singly, Stonne, Touligny, Tournes, Villers-le-Tilleul, Villers-sur-le-Mont et Yvernaumont

## Dans quels établissements de soins en Belgique ?

- Le Centre Hospitalier Universitaire UCL Namur pour les sites de **Dinant** et **Godinne**
- Hôpital de Chimay CSF - HUmani Santé
- Les Policliniques du Centre Hospitalier Universitaire UCL Namur
- Les Centres de Santé du Namurois de Beauraing, Philippeville, Ciney, Couvin.

## Quelles formalités accomplir ?

A votre arrivée dans l'établissement de soins, vous vous présentez à l'accueil des admissions muni de :

- Votre carte d'identité et justificatif de domicile
- Votre carte Vitale et votre carte de mutuelle
- Le cas échéant : votre justificatif de prise en charge à 100% (protocole de soins). Seuls les soins en rapport avec votre affectation de longue durée sont pris en charge à 100%.



Retrouvez la liste des établissements en page 8 et 9.



## VOUS ETES ASSURE(E) SOCIAL(E) EN BELGIQUE

### Vos remboursements ?

La facturation des prestations est effectuée sur la base de la réglementation du pays dans lequel les soins sont dispensés.

- Vous êtes remboursé(e) aux mêmes conditions qu'un(e) assuré(e) social(e) français soigné(e) en France.
- Pour des informations complémentaires, adressez-vous à votre organisme assureur (mutuelle).



### Si vous optez pour une chambre particulière

Si vous devez être hospitalisé dans une chambre particulière, vous devrez en supporter les frais.



Si vous habitez en France et travaillez en Belgique, vous n'avez pas accès au dispositif ZOAST. Vous serez remboursé par l'Assurance Maladie belge.

## Vos remboursements ?

La facturation des prestations est effectuée sur la base de la réglementation du pays dans lequel les soins sont dispensés.

- **AU PREALABLE, Vous devez vous rapprocher de votre complémentaire santé pour connaître les conditions de remboursement des restes à charge.**
- Vous êtes remboursé(e) aux mêmes conditions qu'un(e) assuré(e) social(e) belge soigné(e) en Belgique.
- Les assurés ayant ou relevant d'une affection longue durée, d'une Complémentaire Santé Solidaire conservent les mêmes droits qu'en France.

## Conditions de prise en charge de votre transport

Les assurés du régime français peuvent bénéficier d'une prise en charge des frais de transport selon les mêmes modalités qu'en France (voir sur Ameli.fr). La convention ZOAST dispose que le recours à un transporteur français est obligatoire, à défaut aucun remboursement ne sera effectué par votre caisse d'assurance maladie.

La prise en charge des transports à partir d'un établissement concerné par la convention vers un établissement de recours hors ZOAST n'est pas automatique. Renseignez-vous après de l'établissement ou de votre caisse d'assurance maladie.

## Si vous optez pour une chambre particulière

Si vous optez pour une chambre particulière dans un hôpital belge, vous devrez payer des suppléments qui risquent de ne pas être pris en charge par votre complémentaire santé, laissant de fait un important reste à charge. Renseignez-vous préalablement auprès de l'hôpital et de votre mutuelle complémentaire.

Le montant des suppléments doit figurer sur la déclaration d'admission qui vous est remise obligatoirement lors de votre entrée à l'hôpital.



Si vous habitez en Belgique et travaillez en France, vous n'avez pas accès au dispositif ZOAST. Vous serez remboursé par l'Assurance Maladie française.

## POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

### En Belgique

#### Mutualité chrétienne de la Province de Namur

Rue des Tanneries, 55  
5000 NAMUR  
Tél : 0032 81 24 48 11  
[www.mc.be](http://www.mc.be)  
[namur@mc.be](mailto:namur@mc.be)

#### Mutualité Neutre

Rue des Dames Blanches, 24  
5000 NAMUR  
Tél : 0032 81 25 07 60  
[info@lamn.be](mailto:info@lamn.be)

#### Solidaris Wallonie

Chaussée de Waterloo, 182  
5002 SAINT-SERVAIS  
Tél : 0032 81 77 73 10  
[www.solidaris.be/formulaire-contact](http://www.solidaris.be/formulaire-contact)  
[info@solidarisnamur.be](mailto:info@solidarisnamur.be)

#### Mutualité Libérale Hainaut-Namur

Rue Anatole France, 8-14  
7100 LA LOUVIERE  
Tél : 0032 64 23 61 90  
[www.mut409.be](http://www.mut409.be)  
[contact@mut409.be](mailto:contact@mut409.be)

#### Union Nationale des Mutualités Libres

Rue Saint-Hubert, 19  
1150 BRUXELLES  
Tél : 0032 2 778 92 11  
[www.mloz.be](http://www.mloz.be)  
[info@mloz.be](mailto:info@mloz.be)

#### Caisse auxiliaire d'assurance maladie-invalidité

Office régional de Namur  
Avenue Reine Astrid 47-49  
5000 NAMUR  
Tél : 0032 81 73 29 33  
[www.caami-hziv.fgov.be](http://www.caami-hziv.fgov.be)  
[namur@caami-.be](mailto:namur@caami-.be)

#### Caisse des soins de santé de la SNCB-Holding

Centre médical régional  
Rue Léanne, 15  
5000 NAMUR  
Tél : 0032 81 25 24 80  
[cmrnamur@rail.be](mailto:cmrnamur@rail.be)

## POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

### En France

- **Caisse Primaire d'Assurance Maladie des Ardennes**

14 avenue Georges Corneau  
CS 30 101 - 08101 Charleville-Mézières cedex

Tél : 3646 (depuis la Belgique, faire le 0033 811 703 646 puis 08 pour le département des Ardennes)



# LES COORDONNÉES DES ÉTABLISSEMENTS

## En Belgique

### YVOIR

Centre Hospitalier Universitaire UCL Namur – Site de Godinne

Avenue G. Thérasse, 1-B, 5530 YVOIR

Tél : 0032 81 422 111 [www.chuucnamur.be](http://www.chuucnamur.be)

### DINANT

Centre Hospitalier Universitaire UCL Namur - Site de Dinant

Rue Saint-Jacques, 501, 5500 DINANT

Tél : 0032 82 212 411 [www.chuucnamur.be](http://www.chuucnamur.be)

Policlinique Centre Hospitalier Universitaire UCL Namur

Avenue Schlogël 90, 5590 CINEY

Tél : 0032 83 212 383

### CHIMAY

Hôpital de Chimay CSF - HUmani Santé

Boulevard Louise 18, 6460 CHIMAY

Tél : 0032 60 218 811 [www.csf.be](http://www.csf.be)

### Centres de Santé du Namurois :

PHILIPPEVILLE, 5600 rue de France, 35

Tél : 0032 71 922 081

BEAURAING, 5570 Route de Dinant, 18,

Tél : 0032 81 777 000

CINEY, 5590 rue de Famenne, 25,

Tél : 0032 81 777 000

COUVIN (Réseau HUmani), 5660 Rue de la Falaise 20,

Tél : 0032 71 92 75 05



# LES COORDONNÉES DES ÉTABLISSEMENTS

## En France

### CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL NORD ARDENNES (CHINA) :

<https://www.hopitaux-nord-ardenne.fr>

Centre Hospitalier de Charleville-Mézières

45 avenue de Manchester - 08000 CHARLEVILLE-MEZIERES

Tél : 0033 24 58 70 70

### Centre Hospitalier de Sedan

2 avenue du Général Margueritte - 08200 SEDAN

Tél : 0033 24 22 80 00

### Hôpital de Fumay

30 place du Baty – 08170 FUMAY

Tél : 0033 24 36 26 00

### Centre Hospitalier de Nouzonville

65, rue E. Vaillant - 08700 NOUZONVILLE

Tél : 0033 24 53 93 20

### GROUPEMENT DE COOPERATION SANITAIRE TERRITORIAL NORD ARDENNES

Charleville-Mézières

45 avenue de Manchester - 08000 CHARLEVILLE-MEZIERES

Tél : 0033 24 58 86 00

<http://www.gcs-ardenne-nord.fr>

### Sedan

2 avenue du général Margueritte - 08200 SEDAN

Tél : 0033 24 22 80 00

<http://www.gcs-ardenne-nord.fr>

### UGECAM

Centre de Réadaptation Fonctionnelle pour Adultes (CRFA)

36 rue de Warcq - 08011 CHARLEVILLE-MEZIERES

Tél : 0033 24 52 63 00

[www.ugecam-nordest.fr/etablissements/centre-de-readaptation-fonctionnelle-pour-adultes-crfa](http://www.ugecam-nordest.fr/etablissements/centre-de-readaptation-fonctionnelle-pour-adultes-crfa)

Centre de Réadaptation Fonctionnelle pour Enfants (CRFE)

147 route de Charleville - 08090 WARNECOURT

Tél : 0033 24 57 18 64

[www.ugecam-nordest.fr/etablissements/centre-de-readaptation-fonctionnelle-pour-enfants-crfe](http://www.ugecam-nordest.fr/etablissements/centre-de-readaptation-fonctionnelle-pour-enfants-crfe)



InTerESant

