

# Nouveaux services au Centre Social

## FRANCE SERVICES DE SEMUR-EN-AUXOIS

### • Créneaux sans rendez-vous



ACCUEIL SANS RENDEZ-VOUS POUR DES DÉMARCHES DE MOINS DE 15 MIN :

Par exemple :

- Créer un compte ameli.fr, déclarer la perte de sa carte vitale, ...
- Actualisation Pôle Emploi, Prime d'Activité, RSA
- Déclarer un changement de situation
- Envoyer une pièce justificative à un organisme
- Impression de documents de tout genre (impôts, attestation CPAM, relevé de carrière)
- Démarche des chèques énergies
- Etc.



**Chaque lundi  
et vendredi  
de 9h à 12h30**

### • Hotline téléphonique



Vos agents France Services vous renseignent désormais par téléphone !  
Vous pourrez poser vos questions directement et être orienté au mieux.

Numéro de téléphone unique :

**le 06 62 27 01 01**

**Chaque  
vendredi  
de 9h à 12h30**

## ESPACE NUMÉRIQUE

### • Petit Déj' Numérique

Venez poser vos questions sur le thème du numérique, avec votre matériel, et obtenir des réponses à vos questions, sans rendez-vous et avec un café ou un thé !



**Chaque lundi de 9h à 12h30**

### • Hotline dépannage

Afin de répondre à vos questions sans que vous ayez à vous déplacer, votre Conseillère Numérique sera disponible

**Chaque jeudi de 16h à 19h**

**au 06 62 27 01 01**

**Centre Social Simone VEIL**

**1 Avenue Pasteur  
21140 SEMUR-EN-AUXOIS  
03 80 97 09 27  
accueil.esc@gmail.com**

Lundi au jeudi :  
9h - 12h30 / 13h30 - 18h  
Vendredi : 9h - 12h30 / 13h30 - 17h  
1 samedi sur 2 :  
9h - 12h



**CONSEILLER  
NUMÉRIQUE  
France  
services**

