

POUR VOUS
LE DÉPARTEMENT AGIT !



SAÔNE
& LOIRE
DÉPARTEMENT

NUMÉRIQUE71

UN NOUVEAU
SERVICE DE PROXIMITÉ
DU DÉPARTEMENT
DE SAÔNE-ET-LOIRE

03 85 39 76 17

du lundi au vendredi de 9h à 12h
et de 14h à 17h (hors jours fériés)

Numérique71, c'est pour informer et orienter les particuliers, collectivités et entreprises et mettre en lien les usagers et les opérateurs afin de faciliter les démarches.

Contact par mail : numerique71@saoneetloire71.fr
Plus d'infos sur saoneetloire71.fr, la fibre

Vous avez besoin d'information concernant la fibre optique ?

Le Département a mis en place un nouveau service afin de répondre à toutes questions liées à l'**éligibilité**, au **raccordement**, aux **nouvelles constructions**, aux **dommages** et **pannes** sur le réseau.

En Saône-et-Loire il existe 3 zones avec 3 opérateurs différents :



- réseau construit par le Département : bfcfibre.fr
- réseau construit par Saône-et-Loire THD (XP Fibre) : xpfibre.com
- réseau construit par Orange : reseaux.orange.fr et XP Fibre à Autun : xpfibre.com

Vous n'avez pas eu de réponses à vos questions ?

Prenez contact.

Par téléphone au **03 85 39 76 17** ou par mail à numerique71@saoneetloire71.fr



Les bons réflexes avant de nous contacter

- Je vérifie dans quelle zone je suis situé pour me rendre sur le bon site internet, avec les cartes interactives disponibles sur saoneetloire71.fr, la fibre
- Je veux la fibre, je consulte mon éligibilité en ligne selon ma zone
- Je construis, je dépose un dossier en ligne selon ma zone dès le début de mon projet immobilier
- J'ai une panne, je contacte mon fournisseur d'accès internet
- Je constate un dommage sur le réseau (poteau cassé, câble décroché...), je le déclare en ligne selon ma zone