



Communiqué de presse  
20 janvier 2022

## **FROIDECONCHE OUVERTURE D'UN POINT DE SERVICES LA POSTE RELAIS**

**Le nouveau point de services La Poste Relais de Froideconche ouvrira ses portes le 1<sup>er</sup> février 2023 au sein du commerce Proxi Ma Petite Epicerie. Il remplacera le bureau de poste, qui lui fermera ses portes à compter du 27 janvier. Ce point de service permettra désormais aux habitants de la commune de continuer à accéder aux services les plus courants de La Poste.**

Situé au 26 Rue de la 2<sup>ème</sup> Division Blindée, ce nouveau relais poste commerçant va permettre aux habitants de Froideconche de bénéficier d'une large amplitude horaire d'ouverture par semaine, une amplitude incomparable avec celle d'un bureau de poste classique. Les clients pourront accéder aux services les plus courants de La Poste, 6 jours sur 7, le lundi, mardi, mercredi, vendredi et samedi de 7h à 12h15 puis de 15h à 19h et le dimanche de 7h00 à 12h.

Dans ce commerce, les opérations postales les plus fréquentes pourront être réalisées : affranchissements, dépôts de plis, dépôts de colis pour les expéditions (y compris les recommandés), vente des produits courrier, contrat de réexpédition du courrier, garde du courrier et abonnement mobilité ainsi que retraits en espèces à titre de dépannage pour les titulaires d'un compte courant postal.

Cette évolution n'a bien entendu aucun impact sur la distribution du courrier. Le facteur continuera à distribuer le courrier 6 jours sur 7. Pour les autres opérations postales et bancaires les clients pourront se rendre au bureau de poste de Luxeuil Les Bains. Situé au 1 place de l'Abbaye il est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 18h et le samedi de 9h à 12h.

Le 29 et 30 janvier 2023 la continuité de service sera assurée par ce même bureau de poste :

- Pour le retrait des plis et colis que les facteurs n'auront pas pu distribuer lors de leurs tournées (recommandés, colissimo, chronopost...) et pour toutes opérations habituelles d'affranchissement, d'achat de produits postaux et de dépôts et retrait d'argent.
- Les conseillers financiers de la Banque Postale accueilleront leurs clients habituels sur rendez-vous.

### **Le rôle de chacun :**

Le commerçant détermine les jours et horaires d'ouverture pour les activités postales, en fonction de son activité principale. La Poste n'impose par ailleurs aucune clause d'exclusivité.

La Poste assure la comptabilité, le suivi et le réassort des produits. Elle s'engage à former le commerçant et propose une animation régulière via le bureau de poste d'attache. L'installation du relais poste ne nécessite aucun investissement spécifique de la part du commerçant. Il doit simplement disposer de place pour stocker courriers et colis en attente de retrait. La Poste lui fournit une balance.

Pour la présentation intérieure en magasin, La Poste fournit un présentoir pour les produits Prêt-à-poster, colis et dépliants des tarifs, ainsi qu'un meuble guichet. Pour la façade extérieure, elle fournit une enseigne et deux vitrophanies « La Poste ».

La Poste rémunère également le commerçant pour cette activité en lui versant :

- d'une part un forfait fixe mensuel de 339 € (qui passe à 401 € pour un Relais situé en zone de revitalisation rurale ou en zone prioritaire de la ville ou inscrite dans une convention territoriale)
- d'autre part une commission sur les ventes.

---

## A propos du Groupe La Poste

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des Dépôts et de l'Etat. Le groupe La Poste est organisé en quatre branches : Services-Courrier-Colis, Grand Public et Numérique, GeoPost, La Banque Postale qui constitue avec sa filiale CNP Assurances le 11e bancassureur européen.

La Poste distribue plus de 18 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. Attaché à sa présence territoriale, le groupe compte 17 000 points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste commerçants) et 18 000 points d'accès à un service postal (Pickup, carrés pros, consignes ou encore drive colis).

En 2021, le groupe La Poste a réalisé un chiffre d'affaires de 34,6 milliards d'euros, dont 41 % à l'international, et emploie près de 245 000 collaborateurs, dans 63 pays sur 5 continents dont 193 000 en France.

Entreprise à mission depuis juin 2021, leader de la transition écologique et de la finance verte, La Poste ambitionne d'atteindre le « zéro émission nette » à horizon 2050. Avec son plan stratégique « La Poste 2030, engagée pour vous », l'entreprise publique se fixe l'ambition de devenir la première plateforme européenne du lien et des échanges, humaine et digitale, verte et citoyenne, au service de ses clients dans leurs projets et de la société tout entière dans ses transformations.

---

## Contacts Presse

Groupe La Poste Bourgogne-Franche-Comté

Manon Huyghe

Tél : 06 69 45 35 27 – [manon.huyghe@laposte.fr](mailto:manon.huyghe@laposte.fr)

Nathalie BOULEY

Tel : 06 50 37 94 17 - [nathalie.bouley@laposte.fr](mailto:nathalie.bouley@laposte.fr)



@LPNews\_BFC